

Provozovatel programu PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR:

Mgr. Pavel Balda, IČ: 739 93 506
Na Občinách 867, Hradec Králové 9, 500 09
+420777136114(5), piranha@piranhaagency.cz

PODMÍNKY OBJEDNÁNÍ PROGRAMU PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR

1. Závaznou objednávku programu vytvoříte na našich www.lanovyparkhradec.cz/turnusy dle uvedeného postupu a podmínek. Jiný způsob objednání programu není platný.
2. Vyplněním objednávkového formuláře na našich [www](http://www.lanovyparkhradec.cz) **souhlasíte** s podmínkami objednání programu, platebními podmínkami a stornovacími podmínkami stanovenými provozovatelem programu.
3. Objednávka programu je dokončena odesláním potvrzovacího e-mailu o přijetí účastníka na program na Vámi zadanou e-mailovou adresu. V příloze e-mailu obdržíte vyplnění formulář závazné objednávky, podrobné pokyny k programu a tyto souhrnné podmínky objednání, platby a stornování programu. **Bez obdržení tohoto e-mailu nebyla objednávka uzavřena a nelze nastoupit na program.**
4. Obdržený objednávkový formulář nezasíláte zpět na adresu provozovatele. Je Vám předložen k podpisu v den nástupu na program. Pokud v den nástupu bude doprovázet účastníka jiná osoba, musíte tento formulář vytisknout, podepsat a prostřednictvím doprovázející osoby předat při nástupu. **Bez podpisu objednávky zákonným zástupcem není účastník zařazen do programu.**
5. Vytvořená objednávka je závazná, úpravy či zrušení lze provést pouze na základě vzájemné dohody s provozovatelem a to písemnou formou (e-mail).
6. Objednavatel programu musí být výhradně **zákonný zástupce účastníka** programu. V případě zjištění této nesrovnalosti je objednávka bez náhrady zrušená.
7. Objednávka více účastníků na jednom formuláři je určena **výhradně pro sourozence**. Pro každého účastníka platí jednotná cena programu, účastníci nemají nárok na žádnou slevu z programu.
8. V případě objednávání více termínů musíte vyplnit formulář pro každý termín zvlášť.

V Hradci Králové 1.1.2019

Mgr. Pavel Balda



Provozovatel programu PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR:

Mgr. Pavel Balda, IČ: 739 93 506
Na Občínách 867, Hradec Králové 9, 500 09
+420777136114(5), piranha@piranhaagency.cz

PLATEBNÍ PODMÍNKY PROGRAMU PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR

1. Platba řádně objednaných programů se provádí převodem na účet provozovatele dle pokynů a údajů na zaslaném objednávkovém formuláři (zaslaný v příloze potvrzovacího e-mailu po dokončení objednávky). U převodů v termínu kratším než 3 dny před nástupem na program (dodatečné objednávky, náhradníci,...) je nutné při nástupu na program předložit potvrzení o převodu vedoucímu programu. U bezprostředních náhradníků po předchozí domluvě s provozovatelem je možná platba hotově v den nástupu na program.
2. Platba se provádí dle **skutečné ceny programu** uvedené na objednávkovém formuláři. K této ceně **nelze připočítat případné částky za další zprostředkované služby** (obědy, fakultativní služby). Platba jiné částky, než je uvedena v objednávkovém formuláři, je považována za chybnou platbu a bude vrácena zpět na účet (program tím pádem není uhrazen).
3. Doplnkové služby (obědy, fakultativní programy) nezajišťujeme, pouze zajistíme řádné zakoupení těchto služeb. Za kvalitu a rozsah zakoupené služby plně odpovídá provozovatel či dodavatel dané služby (obědy, fakultativní služby). Částka za tyto služby je uvedena v základní nabídce programu. Danou částku zákonný zástupce uvede na objednávkový formulář a předá ji účastníkovi, který si ji uloží u vedoucího programu. Po celou dobu programu je částka uložena u vedoucího programu. Vedoucí programu zajistí uhrazení uvedených služeb. Částku za případné neodebrané služby předá vedoucí programu účastníkovi poslední den programu.
4. Platební údaje jsou jasně uvedeny na objednávkovém formuláři. Zejména je nutné uvést **variabilní symbol = rodné číslo účastníka bez lomítka (Př.: 1005073125)**. Bez tohoto variabilního symbolu nelze přiřadit platbu k objednávce, platba bude vrácena a program není uhrazen.
5. Na základě provedené platby bude účastníkům vystavena faktura. Na vyžádání Vám fakturu předáme v průběhu konání programu či zašleme na uvedený e-mail.
6. Úhrada programu jiným subjektem (zaměstnavatel, příspěvkové organizace) je možná. Stačí uvést do e-mailu základní údaje z objednávky (kód termínu, jméno účastníka, RČ bez lomítka), korespondenční a fakturační údaje plátce. Fakturu vystavíme a zašleme na dodanou adresu.

V Hradci Králové 1.1.2019

Mgr. Pavel Balda



Provozovatel programu PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR:

Mgr. Pavel Balda, IČ: 739 93 506
Na Občínách 867, Hradec Králové 9, 500 09
+420777136114(5), piranha@piranhaagency.cz

STORNOVACÍ PODMÍNKY PROGRAMU PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR

Stornování lze provést na základě písemné žádosti zaslané na e-mail provozovatele. V žádosti je nutné uvést kód turnusu, jméno účastníka, RČ účastníka, účet na případný převod stornované částky. Stornovaná částka za program dle následujících podmínek Vám bude převedena na uvedený účet na základě dobropisu (sestaví provozovatel).

Stornování programu před odeslanou platbou za program:

Program lze stornovat bez dalších závazků. Apelujeme na uvážlivé objednávání termínů.

Stornování programu před dnem nástupu na program s odeslanou platbou programu:

Zaplacená částka za program Vám bude snížena o částku vynaloženou na nutné provozní náklady ve výši 200 Kč/program. Částka Vám bude převedena na účet po skončení programu.

Stornování programu v den nástupu na program s odeslanou platbou programu:

Zaplacená částka za program Vám bude snížena o částku vynaloženou na nutné provozní náklady ve výši 300 Kč/program. Částka Vám bude převedena na účet po skončení programu.

Stornování programu v průběhu realizace programu:

a) Na základě zdravotní překážky (akutní onemocnění, úraz,...):

Za každý neabsolvovaný den je vrácena částka ve výši 50 % z ceny za jednotlivý den.

b) Bez udání důvodu:

Za neabsolvované dny se nevrací žádná částka.

V Hradci Králové 1.1.2019

Mgr. Pavel Balda

