

Provozovatel programu PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR:

Mgr. Pavel Balda, IČ: 739 93 506
Na Občinách 867, Hradec Králové 9, 500 09
+420 777 136 114(5), piranha@piranhaagency.cz

PODMÍNKY OBJEDNÁNÍ PROGRAMU PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR

1. Závaznou objednávku programu vytvoříte na našich www.lanovyparkhradec.cz/turnusy dle uvedeného postupu a podmínek. Jiný způsob objednání programu není platný.
2. Vyplněním objednávkového formuláře na našich [www](http://www.lanovyparkhradec.cz) **souhlasíte** s podmínkami objednání programu, platebními podmínkami a stornovacími podmínkami stanovenými provozovatelem programu.
3. Objednávka programu je dokončena odesláním potvrzovacího e-mailu o přijetí účastníka na program na Vámi zadanou e-mailovou adresu. V příloze e-mailu obdržíte vyplnění formulář závazné objednávky, podrobné pokyny k programu a tyto souhrnné podmínky objednání, platby a stornování programu. **Bez obdržení tohoto e-mailu nebyla objednávka uzavřena a nelze nastoupit na program.**
4. Obdržený objednávkový formulář nezasíláte zpět na adresu provozovatele. Je Vám předložen k podpisu v den nástupu na program. Pokud v den nástupu bude doprovázet účastníka jiná osoba, musíte tento formulář vytisknout, podepsat a prostřednictvím doprovázející osoby předat při nástupu. **Bez podpisu objednávky zákonným zástupcem není účastník zařazen do programu.**
5. Vytvořená objednávka je závazná, úpravy či zrušení lze provést pouze na základě vzájemné dohody s provozovatelem a to písemnou formou (e-mail).
6. Objednavatel programu musí být výhradně **zákonný zástupce účastníka** programu. V případě zjištění této nesrovnalosti je objednávka bez náhrady zrušená.
7. Objednávka více účastníků na jednom formuláři je určena **výhradně pro sourozence**. Na základě vyplnění více účastníků na jednom formuláři se Vám sníží cena programu o slevu pro sourozence (100 Kč). V případě uvedení více osob na jedné objednávce bez sourozeneckého vztahu je objednávka bez náhrady neplatná pro všechny uvedené účastníky.
8. V případě objednávání jiných termínů či programů pro sourozence musíte vyplnit formulář pro každého zvlášť a do poznámky uvést kód termínu a jméno dalšího sourozence. Na základě této poznámky Vám bude snížena cena na jednotlivých objednávkách o sourozeneckou slevu (100 Kč). Bohužel vlivem odesílání údajů z formuláře do účetních systémů není možné zpětně přiznávat slevu a upravovat cenu programu.

V Hradci Králové 1.1.2017

Mgr. Pavel Balda



Provozovatel programu PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR:

Mgr. Pavel Balda, IČ: 739 93 506
Na Občinách 867, Hradec Králové 9, 500 09
+420 777 136 114(5), piranha@piranhaagency.cz

PLATEBNÍ PODMÍNKY PROGRAMU PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR

1. Platba řádně objednaných programů se provádí **výhradně převodem na účet** provozovatele dle pokynů a údajů na zaslaném objednávkovém formuláři (zaslaný v rámci potvrzovacího e-mailu po dokončení objednávky). Platba programů dojednaných v období kratším než 14 dní před nástupem na program (týká se zejména náhradníků za zrušené objednávky) se provádí v hotovosti v den nástupu na program.
2. Platba se provádí dle **skutečné ceny programu** uvedené na objednávkovém formuláři. K této ceně **nelze připočítat případné částky za zprostředkované služby** (obědy, paintball). Tyto služby (obědy, paintball) pouze zprostředkujeme pro účastníky a daná částka za služby se předává hotově v den nástupu na program. Platba jiné částky než je uvedena v objednávkovém formuláři je považována za chybnou platbu a bude vrácena zpět na účet (program tím pádem není uhrazen).
3. Platba řádně objednaného programu musí být **připsána na účet provozovatele nejdéle 7 dní** před nástupem na program. Termín uzávěrky plateb je vždy pátek 15.00 hod.. **Pokud není platba za program připsána do uvedeného termínu, je daná objednávka bez náhrady zrušená** a uvolněné místo je nabídnuto náhradníkům. O zrušení objednávky z důvodu nezaplacení programu v uvedeném termínu není povinen provozovatel informovat objednavatele.
4. Platební údaje jsou jasně uvedeny na objednávkovém formuláři. Zejména je nutné uvést **variabilní symbol = rodné číslo účastníka bez lomítka**. Bez tohoto variabilního symbolu nelze přiřadit platbu k objednávce, platba bude vrácena a program není uhrazen.
5. Na základě provedené platby bude účastníkům vystavena faktura, která bude předána v den nástupu na program. "Náhradníkům" za platbu v hotovosti bude předán příjmový doklad.
6. Jiný způsob platby programu (zaměstnavatel, příspěvkové organizace) je možný. Stačí uvést do e-mailu základní údaje z objednávky (kód termínu, jméno účastníka, RČ bez lomítka), korespondenční a fakturační údaje plátce. Fakturu vystavíme a zašleme na dodanou adresu.
7. V případě ztráty nároku na sourozeneckou slevu (zrušení objednávky pro druhého sourozence) uhradíte na účet původní částku uvedenou na objednávkovém formuláři (se započtenou slevou). Doplátek skutečné ceny (100 Kč) provedete hotově v den nástupu na program.

V Hradci Králové 1.1.2017

Mgr. Pavel Balda



Provozovatel programu PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR:

Mgr. Pavel Balda, IČ: 739 93 506
Na Občinách 867, Hradec Králové 9, 500 09
+420 777 136 114(5), piranha@piranhaagency.cz

STORNOVACÍ PODMÍNKY PROGRAMU PŘÍMĚSTSKÝ TÁBOR

Stornování lze provést na základě písemné žádosti zaslané na e-mail provozovatele. V žádosti je nutné uvést kód turnusu, jméno účastníka, RČ účastníka, účet na případný převod stornované částky a do přílohy přiložit kopii lékařské zprávy či vyjádření (pro stornování ze zdravotních důvodů). Stornovaná částka za program dle následujících podmínek Vám bude převedena na uvedený účet na základě dobropisu (sestaví provozovatel). Všechny uvedené částky jsou včetně DPH 15%.

Stornování programu před odeslanou platbou za program:

Program lze stornovat bez dalších závazků. Apelujeme na uvážlivé objednávání termínů.

Stornování programu ve lhůtě delší než 7 dní před nástupem s provedenou platbou:

Program lze stornovat bez dalších závazků. Zaplacená částka Vám bude vrácena v plné výši.

Stornování programu ve lhůtě kratší než 7 dní před nástupem:

a) Na základě zdravotního omezení

Zaplacená částka za program Vám bude snížena a částku vynaloženou na nutné náklady ve výši 100 Kč/program. Částka Vám bude převedena na účet po skončení turnusu.

b) Bez udání důvodu

Zaplacená částka za program Vám bude snížena a částku vynaloženou na nutné náklady ve výši 200 Kč/program. Částka Vám bude převedena na účet po skončení turnusu.

Stornování programu v den nástupu:

a) Na základě zdravotního omezení

Zaplacená částka za program Vám bude snížena a částku vynaloženou na nutné náklady ve výši 200 Kč/program. Částka Vám bude převedena na účet po skončení turnusu.

b) Bez udání důvodu

Zaplacená částka za program Vám bude snížena a částku vynaloženou na nutné náklady ve výši 300 Kč/program. Částka Vám bude převedena na účet po skončení turnusu.

Stornování části již nastoupeného programu:

a) Na základě zdravotního omezení

Za každý neabsolvovaný den Vám bude vrácena částka ve výši 200 Kč/den (KLA) – 250 Kč/den (ADR). Částka Vám bude převedena na účet po skončení turnusu. Předaná částka za neabsolvované služby (obědy, paintball) Vám bude převedena odděleně na účet v plné výši (požadovanou sumu je nutné uvést do žádosti).

b) Bez udání důvodu

Za neabsolvované dny Vám nebude vrácena žádná částka. Předaná částka za neabsolvované služby (obědy, paintball) Vám bude převedena na účet v plné výši (požadovanou sumu je nutné uvést do žádosti).

V Hradci Králové 1.1.2017

Mgr. Pavel Balda

